



POLITICA DE CALIDAD

REV.: 3
FECHA: 19/02/18
Página 1 de 1

Ante la ineludible necesidad de mantenerse competitivos en un mercado cada vez más exigente, mejorando constantemente nuestros servicios, establezco como Política de Calidad para CALCOSA, mi compromiso con:

- *La mejora continua de nuestros procesos y del sistema de gestión*
- *el cumplimiento de los requisitos de todas las partes interesadas, así como con los establecidos por la Norma UNE-EN-ISO 9001 en vigor y por cualquier otra norma y/o requisito legal que afecte a nuestra actividad.*
- *difundir esta Política y asegurar que es entendida y aplicada por todo el personal de la empresa, así como estar disponible para todas aquellas partes que estén interesadas.*

Para conseguir los siguientes objetivos:

A. Servicio:

El servicio prestado por CALCOSA debe satisfacer los requisitos de las partes interesadas en tres puntos fundamentales:

- *En la calidad de los productos*
- *La rapidez del servicio prestado*
- *Cumplimiento con profesionalidad de los requisitos remitidos*

Dichos servicios deben estar en constante evolución para adaptarse a la demandas y garantizar en el futuro el éxito.

B. Imagen:

CALCOSA tiene una imagen de calidad debida a una gran labor realizada durante sus años de permanencia en el mercado y que debemos mejorar, evitando que el cliente pueda recibir por nuestra parte un servicio poco satisfactorio. Los clientes deben tener la absoluta seguridad de que el material que se le suministra o el servicio que se le presta serán de total garantía.

C. Proveedores:

CALCOSA asegura la capacidad de los proveedores para garantizar la calidad, servicio y precio de los productos que nos suministran, involucrándoles en nuestro Sistema de Calidad.

D. Personas:

Todo el personal de CALCOSA debe entender esta política y ser consciente de la importancia de colaborar en el correcto cumplimiento de la misma.

Gerente (19/02/18)